

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление услуг связи

г. Москва

«18» Июля 2022 г.

ООО «ЦЕНТРСЕРВИСТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем Оператор (лицензия № 183068 от 05.06.2020 и № 183069 от 05.06.2020, № 183070 от 05.06.2020), в лице Генерального директора Целепидис Владимира Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо (далее Абонент), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть связи – сеть передачи данных.

Услуги – услуги связи, оказываемые Оператором. Перечень услуг приведен в Приложении 1 (Перечень и тарифы услуг) к настоящему Договору.

Абонент – физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.

Подключение к Услуге – прокладка кабеля от ближайшего узла сети передачи Оператора до оконечного устройства (без монтажа кабеля в помещении Абонента), размещенного в помещении Абонента с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуг программного обеспечения.

Оказание Услуги – предоставление Услуги связи после подключения к Услуге при условии положительного баланса Лицевого счета.

Личная страница статистики – web-страница, размещенная на сервере <http://lk.ccs.ru>, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и расходах на эти услуги.

Лицевой счет (ЛС) – информация, находящаяся на Странице статистики, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Баланс лицевого счета – состояние лицевого счета, которое является разностью между суммой, внесенной Абонентом на лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных Услуг.

Аутентификационные данные – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Личной странице статистики, к услугам сети Интернет, а также доступа к платежным терминалам «QIWI» и Сбербанк Онлайн.

Сеть – сеть Интернет.

Сеть «Точки Связи» – Единая мультисервисная сеть, объединяющая Локальные сегменты Сети «Точки Связи».

Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей, кабелей, технических средств, иных коммутационных элементов, расположенных в Помещении Абонента, через которые Абонент подключает пользовательское (оконечное) оборудование к средствам связи ООО «ЦЕНТРСЕРВИСТЕЛЕКОМ».

Абонентское оборудование – оконечное устройство, размещенное в помещении абонента, через которые Абонент подключает **Абонентскую распределительную систему** к средствам связи ООО «ЦЕНТРСЕРВИСТЕЛЕКОМ». Выдается абоненту бесплатно во временное пользование на период действия договора.

Абонентская линия – Оптический кабель, проложенный от ближайшего узла сети передачи Оператора до **Абонентского оборудования** (без монтажа кабеля в помещении Абонента), размещенного в помещении Абонента. Остается на балансе Оператора на весь срок действия договора и подлежит демонтажу в случае его расторжения в срок 30 (тридцать) календарных дней.

Тарифный план или Тариф – совокупность финансовых условий, при которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться Услугами связи.

Абонентская плата – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги – в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Расчетный период – 1 (один) календарный месяц, в течение которого Оператор оказывает Услуги.

Поддержка Абонентской линии – поддержание работоспособности Абонентской линии Оператором.

Полномочный представитель Оператора – Общество с ограниченной ответственностью «НИИР-РадиоНет» (ООО «НИИР-РадиоНет»), действующее на основании агентского договора от «01» сентября 2018 г. № АГ-002НРН и доверенности от «01» сентября 2018 г. № 09-18/002.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеперечисленные услуги (Услуги):

2.1.1. Доступ к Сети связи;

2.1.2. Предоставление во временное пользование абонентской линии (на срок действия договора);

2.2. Услуги, поименованные в п. 2.1 настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних, общественных, служебных нужд, не связанных с перепродажей этих Услуг.

2.3. Услуги предоставляет через свой узел связи Оператор, находящийся на территории г. Подольск, дальнейшую доставку Абонентам осуществляет Полномочный представитель Оператора.

2.4. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей передачи данных за исключением передачи голосовой информации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять)

календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru> и в местах работы с абонентами.

3.1.2. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.3. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим использованием Услугами с применением нового Логина. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru>.

3.1.4. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора или путем СМС рассылок.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги, в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.

3.2.2. Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.

3.2.3. Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.2.4. Обеспечить Абонента доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.2.5. Не ограничивать преднамеренно в течение Расчётного периода техническими и иными средствами право Абонента, оплатившего предоставление Услуг за данный Расчётный период, на использование любых сетевых протоколов и портов в Сети «Точки Связи», согласно заявленной в выбранном Абонентом Тарифе скорости соединения и условиям настоящего Договора и законодательства РФ.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

3.3.2. Сверять свои платежи по данным полученным в Личном кабинете со своими платёжными документами.

3.3.3. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.3.4. Пользоваться доступом в Личный кабинет, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора, в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.4.3. В случае приостановления действия договора, вернуть Оператору Пользовательское (оконечное) оборудование без повреждений и в исправном состоянии.

3.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.

3.4.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.4.6. Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 2.2 настоящего Договора.

3.4.7. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами любых видео и звуковых программ через Сеть, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.8. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.

3.4.9. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

3.4.10. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ

- 4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания Услуги не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни и не более чем на 12 (двенадцать) часов с сохранением полной оплаты Услуг, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 4.2. Для проведения работ по устранению аварий в Сети связи допустимы перерывы в виде полного или частичного прерывания предоставления Услуги на срок до 48 (сорока восьми) часов.
- 4.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Абонентскую плату по настоящему Договору устанавливает Оператор, в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru> и в местах работы с абонентами.
- 5.2. В абонентскую плату включена стоимость услуги поддержки абонентской линии. Плату за услугу поддержки абонентской линии Оператор взимает-ежемесячно в размерах полной абонентской платы.
- 5.3. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru> и в местах работы с абонентами.
- 5.4. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Оператор уменьшает Абонентскую плату пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором обязательств.
- 5.5. Абонент оплачивает Услуги по настоящему Договору путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет Полномочного представителя Оператора, указанный в разделе 10 настоящего Договора, или иными способами, предусмотренными действующим законодательством, в срок не позднее 1 (первого) числа Расчетного периода.
- 5.6. В случае, если Абонент самостоятельно, в личном кабинете, выбирает блокировку услуг, то с абонента списывается одна полная абонентская плата согласно его тарифному плану.
- 5.6. Расчеты по настоящему Договору Стороны совершают в российских рублях.
- 5.7. При оплате Абонент указывает в платежном документе Логин, выделенный Оператором в качестве уникального кода идентификации Абонента.
- 5.8. В случае, если на момент списания Оператором денежных средств с Лицевого счета Абонента на данном Лицевом счете недостаточно средств для оплаты Услуг, Оператор приостанавливает как списание данных денежных средств с Лицевого счета Абонента, так и предоставление Услуг Абоненту до момента пополнения или достижения Лицевого счёта Абонента денежными средствами в количестве, позволяющем списать денежные средства за предоставляемые Услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 6.2. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникация, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительных решений.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменного заявления (претензии) в течение 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.
- 7.3. Разногласия, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца – по выбору Стороны, являющейся истцом.

8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ

И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на сайте Полномочного представителя Оператора <http://point.ccs.ru>.
- 8.2. Договор считается заключенным при подаче Абонентом заявления (бланка-заказа) по форме, указанной на сайте <http://point.ccs.ru>.
- 8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон или Абонентом в одностороннем порядке, при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг.
- 8.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.
- 8.5. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 8.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.
- 8.6. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае если абонент находится в заблокированном состоянии по недостатку средств на лицевом счете более 12 месяцев.
- 8.7. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.
- 8.8. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращает свое действие.
- 8.9. В случае прекращения действия или расторжения Договора, если на момент такого прекращения действия или расторжения отсутствует задолженность Абонента перед Оператором, Оператор обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней возвратить Абоненту денежные средства Абонента, если таковые остались на Лицевом счете Абонента на момент прекращения действия или расторжения Договора – согласно реквизитам, указанным Абонентом в его письменном уведомлении, направленном в адрес Оператора (в том числе, направленном с помощью Личного кабинета на сайте Оператора). В случае, если на момент прекращения действия или расторжения Договора у Абонента есть задолженность перед Оператором, Оператор возвращает Абоненту ту часть денежных средств Абонента, которая осталась на Лицевом счете Абонента после списания с данного Лицевого счёта вышеуказанной задолженности.
- 8.10. В случае прекращения действия или расторжения Договора и в соответствии с пунктом 3.4.3 настоящего Договора, Абонент обязан вернуть Оператору Пользовательское (оконечное) оборудование без повреждений и в исправном состоянии. В случае, если оборудование утратило товарный вид, компенсировать его стоимость в размере 1200 руб. путем перечисления этих средств на расчетный счет Оператора, а также, в течении 30 (тридцати) календарных дней, согласовать время на демонтаж Абонентской линии.

9. ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОПЕРАТОРА

- 9.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, Стороны решают при посредничестве Полномочного представителя Оператора.
- 9.2. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняет Полномочный представитель Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И ЕГО ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТРСЕРВИСТЕЛЕКОМ» (ООО «ЦС-Телеком»)
ИНН 7708810164 / КПП 770801001 ОГРН 1147746331633

Адрес местонахождения: 142104, г. Подольск, ул. Большая Серпуховская д.43 к.102

Юридический адрес: 142105, Московская область, г. Подольск, ул. Большая Серпуховская, д. 43, корп. 102, пом. 1, ком. 72, эт. 1

40702810738000063853 в ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

к/с № 30101810400000000225

БИК 44525225 Код: ОКВЭД 64.20 ОКПО 47262925

По техническим вопросам:	+7 (495) 995-0550
Телефон:	+7 (495) 995-0550
Факс:	+7 (495) 728-7752
E-mail:	point@ccs.ru http://point.ccs.ru
Сайт полномочного представителя:	

Генеральный директор
ООО
«ЦЕНТРСЕРВИСТЕЛЕКОМ»
Целепидис Владимир Юрьевич


